FedEx Invoice Online
Formulaire d'Inscription Client

IMPORTANT: Pour accélérer votre inscription, merci de remplir ce formulaire, de le signer et de le faxer à: FedEx Service Recouvrement– 01 40 85 3753 ou par courrier à: Federal Express Intl (France) 125-135 Avenue Louis Roche, 92238, Gennevilliers, Cedex

Cochez la case de votre choix:

Nouveau ☐ Annuler inscription ☐

*Champ obligatoire

COORDONNÉES SOCIÉTÉ

Nom de la société: *

Numéro de compte FedEx: *	Numéro de TVA:

Adresse: *

Adresse postale: (si différente de l'adresse ci-dessus) *

CONTACT

Nom de la personne à contacter: *

☐ M. ☐ Melle ☐ Mme

Fonction dans la société:

Numéro de téléphone: *	Numéro de fax:

Adresse e-mail: *

Formulaire d'inscription pour l'administration clients

Code d'accès

Une fois votre inscription complétée et après avoir reçu votre mot de passe par e-mail, vous pourrez utiliser le code d'accès suivant: User1 suivi d'un tiret bas puis de votre numéro de compte FedEx.

Exemple: Si votre numéro de compte FedEx est le 1234-5678-9, votre code d'accès sera: user1_123456789

ACCORD DE LA SOCIÉTÉ

Merci de compléter ce formulaire et de le retourner signé à FedEx, par fax ou par courrier à l'adresse mentionnée ci-dessus.

Signature autorisée et tampon société

Date

Nom & fonction

FedEx vous enverra une confirmation de votre inscription à FIO qui comprendra votre nom d'accès à FIO, un mot de passe sécurisé temporaire et des consignes d'utilisation

ACCORD RELATIF A L'UTILISATION DU SERVICE DE FACTURATION EN LIGNE FEDEX

Veuillez lire attentivement cette clause de l'Accord relatif à l'utilisation du service de facturation en ligne FedEx ("le présent Accord"). Dans le présent Accord, "FedEx" se rapporte à Federal Express Corporation, sa société mère, ses filiales, ses sociétés affiliées et/ou associées. "Vous" et "votre" se rapportent à vous, votre société et toute personne étant réellement ou apparemment habilitée à utiliser le Service. En utilisant le site Internet de FedEx à l'adresse **[*http://www.fedex.com*] ("le site Internet")**, vous acceptez les conditions générales exposées ci-dessous.

1. Parties

1.1 FedEx est partie au présent Accord. La personne qui utilise les Services (désignée ci-après par "vous") est l'autre partie au présent Accord.

2. Services

2.1 FedEx vous fournira le service électronique de présentation et de paiement des factures, désigné ci-après comme service de facturation en ligne FedEx ("le Service"). FedEx présentera sa facture électronique sur Internet par l'intermédiaire du site Internet FedEx concernant tout transport ou droit d'importation et taxe vous incombant ("la Facture") et par la suite il ne sera plus nécessaire à FedEx de vous envoyer une copie imprimée de la Facture par courrier. Vous pouvez visualiser les factures, créer des avis de paiement et contester le montant de la Facture par un processus en ligne de résolution des litiges.

2.2 Vous acceptez de ne pas contester la validité de la Facture rédigée électroniquement du fait que vous utilisez le Service au seul motif qu'elle a été produite électroniquement.

2.3 FedEx mettra à votre disposition des enregistrements électroniques de la Facture et vous en fournira des copies sous forme électronique ou imprimée (le cas échéant) à votre demande. Les copies supplémentaires sont sujettes à des frais.

2.4 FedEx prendra les mesures raisonnables pour sécuriser la Facture.

2.5 Vous serez seul responsable de la conservation du nombre de copies adéquat et suffisant de la Facture pour votre usage interne.

2.6 Vous convenez que FedEx peut utiliser l'adresse de messagerie électronique que vous fournissez lors de votre inscription au Service pour communiquer avec vous au sujet du Service. FedEx vous enverra de temps à autre une alerte par message électronique pour vous informer que la Facture vous a été présentée sur Internet ("alerte par message électronique"). Vous convenez que vous serez supposé avoir reçu l'alerte par message électronique à moins que FedEx reçoive une notification que le message électronique n'a pas atteint le destinataire prévu et que les enregistrements de FedEx en fassent foi.

2.7 Vous acceptez d'ouvrir, de visualiser et de vérifier les Factures qui vous seront présentées via Internet dans les 48 heures après avoir reçu une alerte par message électronique de la part de FedEx vous informant que la Facture a été présentée.

2.8 Si vous manquez de régler la Facture dans les 30 jours après qu'elle vous ait été présentée sur le site Internet, FedEx vous enverra un rappel de paiement par courrier électronique.

2.9 Si vous manquez de régler la Facture après le rappel de paiement qui s'ensuit, une notification par courrier électronique ou postal ou par télécopie, FedEx peut suspendre l'utilisation du Service.

3. Application

3.1 En complétant et en soumettant le formulaire d'inscription, vous formulez une demande d'utilisation du Service. À l'acceptation de votre demande, il vous sera attribué un compte d'utilisateur ("Compte"), un identifiant d'utilisateur et un mot de passe pour que vous accédiez au site Internet et au Service, et vous acceptez d'être lié par le présent Accord tel qu'il sera amendé à tout moment. FedEx peut accepter ou rejeter toute demande avec ou sans raison ou explication.

4. Droit d'utiliser le Service

4.1 Sous réserve que, et à condition que, vous vous conformiez en permanence au présent Accord, FedEx vous accorde un droit personnel non exclusif et incessible d'utiliser le Service.

4.2 Votre droit d'utiliser le Service commence à compter de la date d'acceptation de votre demande d'utilisation du Service par FedEx et perdure jusqu'à ce qu'il y soit mis fin conformément au présent Accord.

4.3 Vous acceptez de vous conformer à toutes les instructions de FedEx émises à tout moment au sujet de toute utilisation du Service.

4.4 Vous serez seul responsable de, et acceptez de, fournir et maintenir les installations et services de télécommunications, le matériel informatique, les logiciels et tous équipement et services nécessaires à tout moment pour utiliser le Service.

4.5 Vous pouvez utiliser le Service par une interface de navigation Internet avec votre ordinateur personnel. Vous pouvez nommer n'importe quelle personne pour faire fonctionner votre Compte ("Administrateur"). Vous ou votre Administrateur pouvez également nommer n'importe quelle personne pour utiliser le Service par votre Compte ("Utilisateur"). En tant qu'agents, l'Administrateur et l'Utilisateur peuvent avoir un éventail de droit d'accès relatif à votre Compte. Vous vous engagez à garantir que vos droits d'Administrateur et d'Utilisateur sont en stricte conformité avec le présent Accord et à toute autre clause pouvant être prescrite par FedEx à tout moment. Vous serez responsable de tout défaut de votre Administrateur et de votre Utilisateur, et indemniserez FedEx contre tout défaut, perte, dommage, coût, débours, passif de quelque nature que ce soit et découlant de l'utilisation du Service par votre Administrateur ou Utilisateur.

5. Sécurité et responsabilité pour l'ouverture de session

5.1 Votre Compte, votre identifiant d'utilisateur et votre mot de passe (désignés collectivement comme "Identifiant de connexion") requis pour que vous accédiez au Service sont des informations confidentielles entre FedEx et vous. Vous serez responsable de la conservation du secret et de la confidentialité de votre identifiant de connexion. Vous acceptez de ne divulguer votre Identifiant de connexion à aucune personne, société, entité ni aucun organisme (autres que votre Administrateur et votre Utilisateur), en totalité ou en partie.

5.2 Vous serez seul responsable de tous dommages, pertes, coûts, débours, droits, réclamations et obligations de quelque nature que ce soit et découlant de votre utilisation du Service par votre Identifiant de connexion, sous votre autorité ou non.

5.3 FedEx peut considérer comme authentique et véritable toute instruction émise via votre Identifiant de connexion en tant qu'instruction émise par vous ou votre autorité.

5.4 Vous devez immédiatement avertir FedEx de toute divulgation connue, suspectée ou non autorisée de votre identifiant de connexion.

5.5 FedEx n'est en aucun cas responsable de pertes, dommages ni passifs occasionnés par une enfreinte à la sécurité, comprenant, sans s'y limiter, une utilisation non autorisée de votre Identifiant de connexion ou l'accès au Service par votre Identifiant de connexion. Vous avez connaissance de, et acceptez, toutes responsabilités et tous risques associés aux transactions électroniques, y compris, sans s'y limiter, le risque que des tiers puissent accéder à vos informations confidentielles. Vous dégagez et indemnisez FedEx de toute perte, tout dommage ou tout passif résultant d'une enfreinte, de votre part, de la sécurité, y compris et, sans s'y limiter, de tout usage ou abus (notamment usage frauduleux) de votre identifiant de connexion ou de vos informations confidentielles.

5.6 Vous prendrez toutes les mesures nécessaires pour vous assurer de ne transmettre ni recevoir aucun virus informatique, ver, Cheval de Troyes, bombe logique, robot d'annulation, cookie qui ait pour but d'endommager, interférer avec, intercepter ou exproprier un système, des données ou des informations personnelles par l'utilisation du Service. Vous dégagez et indemnisez FedEx de toute perte, tout dommage ou tout passif subis ou encourus du fait d'une enfreinte à votre obligation d'y procéder.

5.7 Vous reconnaissez que toutes données, procédures, documentations sous forme de manuel d'utilisateur, écrans d'aide en ligne et informations propriétaires ou autres que FedEx vous fournira à tout moment relativement au Service ("Matériel")

énumèrent et détaillent certaines procédures, méthodes et pratiques ("Procédures") conçues pour vérifier que les transmissions, informations, instructions, données, commandes et/ou requêtes ("Communications") sont les Communications autorisées et inaliénées entre vous et FedEx. Vous acceptez la transmission des Communications par Internet et reconnaissez qu'Internet n'est pas nécessairement un système de communication et de livraison sûr, notamment en termes de confidentialité et autres risques associés. Vous acceptez d'être lié par les Communications reçues par FedEx, et vous et FedEx pouvez vous fier à l'authenticité, l'exactitude et l'intégrité des Communications reçues, selon les Procédures applicables aux Communications.

6. Suspension du Service

6.1 FedEx peut suspendre, interdire ou bloquer votre utilisation du Service:

(a) durant toute panne technique, modification ou maintenance relative au Service, à condition que FedEx déploie les efforts raisonnables pour rétablir le Service dès que c'est faisable.

(b) si, de l'avis de FedEx, tout risque de sécurité touchant le Service ou FedEx ou tout autre utilisateur du Service est ou devient inacceptable.

(c) vous enfreignez les clauses du présent Accord ou de tout autre accord avec FedEx; ou

(d) si vous faites ou laissez faire quoi que ce soit qui, de l'avis de FedEx, puisse affecter ou mettre en péril le fonctionnement du Service.

7. Vos assurances et engagements

7.1 Vous assurez à FedEx ce qui suit et prenez vis-à-vis de FedEx les engagements suivants:

(a) Vous n'utiliserez pas et ne laisserez personne utiliser le Service à des fins inappropriées, immorales ou illégales;

(b) Vous n'utiliserez pas et ne laisserez personne utiliser le Service d'une manière qui puisse mettre en péril ou entraver l'utilisation, la mise en service du Service, ni quoi que ce soit qui soit susceptible d'interférer ou d'affecter l'utilisation ou la mise en service du Service ou tout service ou réseau de télécommunication d'un tiers;

(c) Il vous sera interdit de, et vous ne laisserez personne: contrefaire des en-têtes ou manipuler des identifiants afin de déguiser l'origine d'un contenu transmis par le site Internet; usurper l'identité d'une personne ou d'une entité ; placer des informations ou des données sur le site Internet qui soient cryptées, constituent du courrier-déchet, de la publicité non autorisée ou une atteinte à la vie privée;

(d) Vous n'utiliserez pas et ne laisserez personne utiliser le Service pour publier, reproduire, transmettre ou diffuser des informations ou données qui soient obscènes, indécentes, séditieuses, offensives, diffamatoires, menaçantes, susceptibles d'inciter à la haine raciale, discriminatoires ou constituant un abus de confiance;

(e) Vous ne participez à aucune activité réservée à un marché restreint, notamment et sans s'y limiter, l'armement, la pornographie, etc. et autres activités analogues;

(f) Vous ne figurez sur aucune liste publiée par un organisme interne, gouvernemental, international ou de réglementation qui interdise à FedEx de traiter avec vous ou votre société ; et/ou

(g) Vous n'êtes pas un ressortissant d'un pays avec lequel il est interdit à FedEx de traiter en vertu d'une directive nationale ou internationale, une législation ou une réglementation en vigueur.

8. Propriété intellectuelle

8.1 Votre droit d'utiliser le Service et votre Identifiant de connexion ne peuvent être transférés à quiconque sans l'accord écrit préalable de FedEx. Tout cessionnaire autorisé sera lié par le présent Accord. En aucun cas vous ne pouvez transférer, céder, louer sous quelque forme que ce soit, vendre, autoriser ou permettre à autrui d'accéder à, ou utiliser, le Service, votre Identifiant de connexion ou des informations ou matériels que vous avez obtenus par l'utilisation du Service de façon temporaire ou permanente, sauf dans les cas expressément décrits dans le présent document.

8.2 FedEx reste propriétaire de toutes les informations, des Matériels qu'elle vous a fournis, notamment et sans s'y limiter, les manuels d'utilisateur, les manuels, les informations d'inscription et de profil relatives au Service sous quelque forme que ce soit ou le support sous lesquels l'original et autres copies puissent exister. Vous reconnaissez que FedEx ne transfère, ne cède ni ne véhicule aucun intérêt de propriétaire dans le Service, les Matériels et toute autre information que FedEx vous fournit.

8.3 Vous reconnaissez et admettez que tout et tous droits de propriété intellectuelle (notamment, sans s'y limiter, copyrights, marques commerciales, plans, brevets et secrets commerciaux) que comportent le Service, le présent Accord et les Matériels, restent la propriété de FedEx ou de ces concédants de licences.

8.4 Lorsque vous utilisez le Service, vous ne devez pas porter atteinte aux droits d'un tiers, et il vous incombe de veiller à ce que tout matériel qui vous est fourni n'enfreint pas les copyrights, les marques commerciales, les secrets commerciaux et autres droits d'un tiers. Toute violation du présent Accord de votre part, outre les autres voies de droit disponibles, autorisera FedEx à vous enjoindre une compensation immédiate, du fait de l'impossibilité d'évaluer avec précision les dommages causés par cette violation.

9. Garanties et non-responsabilité

9.1 L'utilisation du Service est à votre seul risque. FedEx n'assure ni ne garantit que le Service fonctionnera sans interruption ou est exempt de virus, et FedEx se réserve le droit de suspendre à tout moment le Service pour une maintenance et des mises à niveau, en donnant un préavis raisonnable.

9.2 FedEx n'exerce aucun contrôle sur le contenu d'une quelconque information circulant via sa connexion Internet. FedEx ne fait aucune garantie que ce soit, expresse ou implicite, notamment et sans s'y limiter, garanties de qualité marchandes et d'adaptation à un but précis, expresses ou implicites.

9.3 Les informations fournies au moyen du Service sont fournies par des fournisseurs d'informations tiers. FedEx et le fournisseur d'informations tiers ne font aucune garantie que ce soit quant aux informations fournies et déclinent toute responsabilité quant à leur exactitude, leur exhaustivité et/ou leur cohérence, ni au regard de toute perte ou tout dommage que ce soit, subi ou encouru par une des parties. En utilisant ou accédant aux informations fournies, vous acceptez de manière irrévocable et sans condition d'être lié par cette déclaration de non-responsabilité.

9.4 Le site Internet et les sites Internet liés ("Liens") contiennent des données, des publicités, des articles et informations reçus de la part de tiers, qui peuvent comporter des inexactitudes, des erreurs et des omissions. Vous ne tiendrez pas FedEx pour responsable du contenu de ces liens ou ressources et nous ne faisons aucune assurance ni garantie quant à l'utilisation des Liens fournis.

10. Limitation de responsabilité

10.1 Vous reconnaissez que FedEx fournit le Service gratuitement. En aucun cas, notamment et sans s'y limiter, en cas de négligence, FedEx ne sera responsable envers vous pour la perte de fonds commercial, d'économies ou de bénéfices prévus, de pertes par cessation d'activité, non-fonctionnement ou débours accrus en raison de l'utilisation d'autres programmes ou services, ni de dommages-intérêts directs, indirects, consécutifs, spéciaux ou punitifs, ni de pertes que vous puissiez subir en résultat de l'utilisation du Service**.** Ceci vise, sans s'y limiter, des pertes résultant de pannes ou d'erreurs dans les communications, ou des décisions prises par vous sur la base d'informations reçues au moyen du Service, ou des dommages à des tiers et découlant d'une utilisation du Service, que vous ayez ou non été prévenu du risque de tels dommages. Vous ne pouvez pas déposer de réclamation à l'encontre de FedEx plus de un (1) an après les faits.

10.2 L'utilisation du Service et des Matériels est sujette aux exigences, règles, réglementations, modes de fonctionnement et procédures du Service. FedEx ne sera pas responsable de pertes, dommages, passifs, réclamations et/ou délais provoqués par des

événements que FedEx ne peut contrôler, par exemple l'indisponibilité du Service, des retards mécaniques, un sabotage, un incendie, une inondation, une explosion, des actes divins, des actes de terrorisme, de désordre civil, de grèves, des actions de nature industrielle de tout type, des émeutes, une insurrection, une guerre, des actes d'omissions des autorités publiques ayant une autorité réelle ou apparente (" Cas de force majeure ") ou liés au retard ou à l'altération ou l'interruption de la communication entre vous et FedEx et provoqués par une défaillance, pour quelque raison que ce soit, du Service.

11 Informations confidentielles

11.1 Vous reconnaissez que le Service et toutes les informations associées, notamment les Matériels, constituent des informations de valeur, confidentielles et propriétaires de FedEx ("Informations confidentielles"). Vous acceptez d'utiliser les Informations confidentielles dans une confidentialité stricte, et de ne pas utiliser les Informations confidentielles à d'autres fins que celles propres au présent Accord. En particulier, vous prendrez toutes les mesures raisonnables pour assurer la confidentialité de votre Identifiant de connexion, votre mot de passe, vos données de transaction et autres Informations confidentielles.

11.2 Vous n'autoriserez pas l'accès aux Informations confidentielles ni ne les communiquerez sous une quelconque forme à un tiers sans l'accord préalable de FedEx.

11.3 FedEx est autorisé par le présent document, quant à toute information qu'il détient vous concernant, à utiliser et/ou divulguer cette information dans le but pour FedEx de remplir son obligation ou faire valoir ses droits en vertu du présent Accord, ou à toute fin ayant raisonnablement un effet sur le présent Accord ou y ayant trait.

11.4 Nonobstant ce qui précède, FedEx peut divulguer des informations fournies par vous dans la mesure permise par la loi, et dans la mesure nécessaire à des filiales, agents, employés, sous-traitants de FedEx ou ses fournisseurs aux fins du présent Accord, à condition que la personne à laquelle la divulgation est autorisée soit liée par la confidentialité de ces informations.

12. Indemnisation

12.1 Vous acceptez d'indemniser, défendre et préserver FedEx**,** ses directeurs, agents, employés, fournisseurs, concédants de licences et tous fournisseurs d'informations tiers de et contre toute réclamation, toute exigence, tout dommage (notamment consécutif et accidentel), toute perte, tout passif, débours et coût, y compris droit légal, portant sur des actions de votre part conduisant à des réclamations à l'encontre de FedEx, un manquement de votre part à vous conformer aux lois ou réglementations en vigueur concernant le Service ou les Matériels (notamment et sans s'y limiter, toute erreur dans le Service ou tout Matériel indisponible ou incomplet), des utilisations autorisées ou non du Service ou des Matériels de votre part, directement ou indirectement, notamment et sans s'y limiter, réclamations au titre d'atteinte à la vie privée, ou découlant de votre manquement à prendre des mesures de sécurité adéquates pour protéger votre Identifiant de connexion ou votre mot de passe ou les Matériels (ou une partie d'entre eux) et leur confidentialité.

12.2 Vous acceptez de prévenir immédiatement FedEx de toute enfreinte réelle ou suspectée du présent Accord, y compris des pertes qui en découlent.

12.3 Vous acceptez d'indemniser et de préserver FedEx de et contre tout coût, débours, toute réclamation, toute action en justice ou tout autre passif ou dommage-intérêt que FedEx peut encourir (y compris dommages-intérêts, droits légaux et frais de justice) en raison de, découlant de ou en rapport avec le Service par une enfreinte au présent Accord de votre part ou une modification du Service de votre part sur la base d'une indemnité totale.

13 Divers

13.1 Respect des lois La prestation du Service sera sujette à, et vous acceptez de respecter, toutes les lois et réglementations affectant le Service, y compris toute loi ou réglementation relative aux sanctions touchant les opérations bancaires, le commerce, les mesures contre le blanchiment d'argent ou le terrorisme. Vous convenez en outre que vous obtiendrez et conserverez, à vos seuls frais et débours, tous les permis, licences et autres autorisations nécessaires à la poursuite des activités du Service en vertu du présent Accord.

13.2 Capacité de FedEx à sous-traiter FedEx a le droit de sous-traiter l'exécution de certaines ou la totalité de ses obligations en vertu du présent Accord.

13.3 Loi régissante Le présent Accord sera régi par, et interprété selon, les lois de l'Angleterre, et les parties acceptent par le présent document et de manière irrévocable de se soumettre à la juridiction non exclusive des tribunaux d'Angleterre.

13.4 Divisibilité Si une des clauses du présent Accord est illégale ou inapplicable, cette clause sera caduque et l'interdiction ou l'inapplicabilité qui la touche n'invalidera pas les autres clauses du présent Accord ni n'affectera la validité ou l'applicabilité des clauses du présent Accord.

13.5 Totalité de l'Accord Le présent Accord constituera l'accord des parties dans sa totalité sur l'objet concerné et remplace tout et toutes discussions, déclarations, ententes, assurances ou tous accords antérieurs ou simultanés, écrits ou verbaux, sur le sujet concerné. Aucun amendement ni aucune modification au présent Accord ne liera FedEx sans l'accord écrit de FedEx.

13.6 Résiliation FedEx ou vous pouvez à tout moment résilier le présent Accord sans motif en donnant un préavis par écrit de 30 (trente) jours.

13.7 Cession et non-renonciation Vous ne pouvez céder vos droits ou déléguer vos devoirs en vertu du présent Accord sans l'accord écrit préalable de FedEx. Un manquement ou un retard de la part de FedEx à exercer tout droit, avoir recours à la justice, faire valoir un pouvoir ou un privilège conféré par le présent Accord, ne constitue pas une renonciation. Pour être effective, une renonciation doit être écrite et signée par la partie déclarant la renonciation. Une renonciation écrite à l'égard d'une défaillance ne constituera pas une renonciation à l'égard d'une autre défaillance du même type lors d'une occasion à venir.

13.8 Modification FedEx peut expressément, à tout moment, modifier, ajouter ou supprimer la totalité ou des parties de le présent Accord et du Service, et cette modification, cet ajout ou cette suppression ne sera réalisée que par FedEx, à tout moment, en vous donnant un préavis. Vous convenez que vous êtes seul responsable d'assurer que vous avez connaissance de, et comprenez, les conditions actuelles du présent Accord, y compris tout ajout ou amendement applicable au Service à tout moment.

13.9 En-têtes Les en-têtes introduits dans le présent Accord n'ont qu'un but de commodité et n'affecteront pas la construction du présent Accord.

13.10 Avis Tout avis, rapport, demande, accusé de réception ou autre communication qui en vertu du présent Accord ou autre doit être émis par une des parties, doit l'être par écrit, par lettre recommandée, télécopie ou en main propre, adressée aux parties respectives comme suit:

(1) À l'adresse de FedEx

Federal Express Europe Inc.
Siège Europe, Moyen-Orient & Afrique
Place Sainte Gudule 14
1000 Bruxelles
Belgique
À l'attention de: M. le Directeur des Systèmes Financiers, Services &
Contrôles (ou son subordonné direct)

Ntélécopie: (322) 515 8940

Une copie adressée à:

Federal Express Europe Inc.
Siège Europe, Moyen-Orient & Afrique
Place Sainte Gudule 14
1000 Bruxelles
Belgique

À l'attention de: M. le Directeur du Service juridique (ou son subordonné direct)

Ntélécopie: (322) 515 8940

(2) À votre attention

Tous les avis de FedEx à votre attention seront adressés à votre dernière adresse commerciale connue de FedEx ou envoyés à votre dernier numéro de télécopie connu de FedEx.

Cet avis, ce rapport ou cette communication seront considérés comme effectifs à réception.